

児童発達支援サービスさくらっ子 保護者向け児童発達支援評価表 集計

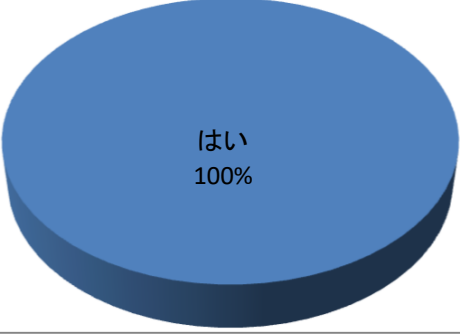
		チェック項目			意見・事業所評価																																																								
		はい	どちらともいえない	いいえ																																																									
環境・体勢整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	0	0	<p>[保護者の意見] 記載ありませんでした。</p> <p>[事業所評価] ・平日午前中の利用が多く、利用人数も少ない為、部屋を広く使えています。また散歩や屋上庭園で遊んだりと広々と遊べるように配慮しております。 ・環境整備に重点をおき、心地良く清潔な空間で利用していただく為、1日2回の清掃を行っております。</p>																																																							
			<p>はい 100%</p>																																																										
			<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="3">チェック項目</th> <th colspan="2">意見・事業所評価</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th colspan="2"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>②</td> <td>職員の配置数や専門性は適切であるか</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td> <p>[保護者の意見] 記載ありませんでした。</p> <p>[事業所評価] ・職員の研修やスキルアップも含め、職員の専門性を高め、日々の関わりをより良いものにできるように努めていきたいと思ひます。</p> </td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="3"> <p>はい 100%</p> </td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="3"> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="3">チェック項目</th> <th colspan="2">意見・事業所評価</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th colspan="2"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>③</td> <td>事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td> <p>[保護者の意見] 記載ありませんでした。</p> <p>[事業所評価] ・車椅子が通りやすいように段差がない造りになっています。またトイレや通路に手すりを設置しております。 ・すべてがバリアフリー化されているわけではないと思ひますが気づいた点がありましたら、ご意見をいただきながら改善に努めていきたいと思ひます。</p> </td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="3"> <p>はい 100%</p> </td> <td></td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> </tbody> </table>					チェック項目			意見・事業所評価				はい	どちらともいえない	いいえ			②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	0	0	<p>[保護者の意見] 記載ありませんでした。</p> <p>[事業所評価] ・職員の研修やスキルアップも含め、職員の専門性を高め、日々の関わりをより良いものにできるように努めていきたいと思ひます。</p>			<p>はい 100%</p>						<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="3">チェック項目</th> <th colspan="2">意見・事業所評価</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th colspan="2"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>③</td> <td>事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td> <p>[保護者の意見] 記載ありませんでした。</p> <p>[事業所評価] ・車椅子が通りやすいように段差がない造りになっています。またトイレや通路に手すりを設置しております。 ・すべてがバリアフリー化されているわけではないと思ひますが気づいた点がありましたら、ご意見をいただきながら改善に努めていきたいと思ひます。</p> </td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="3"> <p>はい 100%</p> </td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					チェック項目			意見・事業所評価				はい	どちらともいえない	いいえ			③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	0	0	<p>[保護者の意見] 記載ありませんでした。</p> <p>[事業所評価] ・車椅子が通りやすいように段差がない造りになっています。またトイレや通路に手すりを設置しております。 ・すべてがバリアフリー化されているわけではないと思ひますが気づいた点がありましたら、ご意見をいただきながら改善に努めていきたいと思ひます。</p>			<p>はい 100%</p>		
		チェック項目			意見・事業所評価																																																								
		はい	どちらともいえない	いいえ																																																									
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	0	0	<p>[保護者の意見] 記載ありませんでした。</p> <p>[事業所評価] ・職員の研修やスキルアップも含め、職員の専門性を高め、日々の関わりをより良いものにできるように努めていきたいと思ひます。</p>																																																								
		<p>はい 100%</p>																																																											
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="3">チェック項目</th> <th colspan="2">意見・事業所評価</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th colspan="2"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>③</td> <td>事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td> <p>[保護者の意見] 記載ありませんでした。</p> <p>[事業所評価] ・車椅子が通りやすいように段差がない造りになっています。またトイレや通路に手すりを設置しております。 ・すべてがバリアフリー化されているわけではないと思ひますが気づいた点がありましたら、ご意見をいただきながら改善に努めていきたいと思ひます。</p> </td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="3"> <p>はい 100%</p> </td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					チェック項目			意見・事業所評価				はい	どちらともいえない	いいえ			③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	0	0	<p>[保護者の意見] 記載ありませんでした。</p> <p>[事業所評価] ・車椅子が通りやすいように段差がない造りになっています。またトイレや通路に手すりを設置しております。 ・すべてがバリアフリー化されているわけではないと思ひますが気づいた点がありましたら、ご意見をいただきながら改善に努めていきたいと思ひます。</p>			<p>はい 100%</p>																																		
		チェック項目			意見・事業所評価																																																								
		はい	どちらともいえない	いいえ																																																									
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	0	0	<p>[保護者の意見] 記載ありませんでした。</p> <p>[事業所評価] ・車椅子が通りやすいように段差がない造りになっています。またトイレや通路に手すりを設置しております。 ・すべてがバリアフリー化されているわけではないと思ひますが気づいた点がありましたら、ご意見をいただきながら改善に努めていきたいと思ひます。</p>																																																								
		<p>はい 100%</p>																																																											

		チェック項目			意見・事業所評価	
		はい	どちらともいえない	いいえ		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	2	0	0	[保護者の意見] 記載ありませんでした。
		<p>はい 100%</p>			[事業所評価] ・個々のニーズや課題を分析・保護者の方々との日々のコミュニケーションの中で一人ひとりの長所短所を見つけながら計画に反映できるように努めています。 ・出来る限り、子どもたちや保護者の方々の思いに寄り添えるように努めています。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	0	0	[保護者の意見] 記載ありませんでした。
		<p>はい 100%</p>			[事業所評価] ・似たような遊びになってしまう事が多々あります。職員間で話し合いを行い、活動記録を作成し、同じ遊びにならないように取り組みを行っています。 ・行事・イベントがある日に合わせて製作や活動を行っています。 ・子どもたちが毎回楽しみにしている活動で、アニマルセラピー・絵本の読み聞かせ、リトミック等のボランティアの方々が来所して積極的に協力していただいていたのですが、今年はコロナウイルスの影響で3月より自粛され休止中が現状です。	
	⑥	託児所や学童の子どもと交流する機会があるか	1	1	0	[保護者の意見] 記載ありませんでした。
		<p>はい 50%</p> <p>どちらともいえない 50%</p>			[事業所評価] ・法人内に託児所があり、交流ができるように努めています。一緒に活動を行う事で、個々の刺激にもなり、楽しく活動を行ってはいますが、今後もイベントや一緒に行える行事などを増やしていきたいと思っております。 ・「どちらともいえない」と言うご意見もいただいたので詳しく連絡帳等でお伝えできるように努めていきたいと思っております。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
保護者への説明	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	0	0	[保護者の意見] 記載ありませんでした。
		<p>はい 100%</p>			[事業所評価] ・利用に際し、契約書に添って説明を行っております。ご不明な点やご質問が保護者の方々からいただいた場合、分かりやすく説明ができるように努めています。 ・分かりにくい点・ご不明な点がございましたらいつでもお尋ねください。	
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	0	0	[保護者の意見] 記載ありませんでした。	
⑧	<p>はい 100%</p>			[事業所評価] ・デイサービスでの様子等、お迎えの際に伝えられるように心がけています。子どもたちとの信頼関係、保護者の方々に子ども一人ひとりの状況や様子を伝え合い、今後もよりよい支援・サービスが行えるように職員一同になって取り組んでいきたいと思っております。		
	保護者に対して育児に関する助言等の支援が行われているか	2		0	[保護者の意見] 記載ありませんでした。	
⑨	<p>はい 100%</p>			[事業所評価] ・子育ての相談や関わりについてのご相談についてはその都度、対応をさせていただいております。また、お迎えに来所された際など、ご家庭での様子をお聞きしながら今後の支援や保護者の方々の子育てに対する不安が少しでも和らぐように努めていきたいと思っております。		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
保護者への説明	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	0	0	<p>[保護者の意見] 記載ありませんでした。</p> <p>[事業所評価] ・苦情をお受けした際は、苦情マニュアルに沿って対応をさせていただくようになっております。今後も保護者の方々や子どもたち一人ひとりに安心して通所していただけるようなデイサービスを目指し精進してまいります。</p>
		<p>はい 100%</p>				
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていたか	2	0	0	<p>[保護者の意見] 記載ありませんでした。</p> <p>[事業所評価] 保護者の方々に子どもたちの様子など、連絡帳やお迎え際などにお伝えできるよう心がけております。</p>
<p>はい 100%</p>						
⑫	定期的にホームページ等で情報を発信しているか	1	1	0	<p>[保護者の意見] 記載ありませんでした。</p> <p>[事業所評価] ホームページはありますが、児童発達支援デイサービスの情報発信が十分でないのが現状です。今後、ホームページ上での定期的な情報発信に取り組んでいきたいと思っております。</p>	
	<p>はい 50%</p>					

保護者への説明	⑬	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		個人情報に十分注意をしているか	2	0	0	<p>[保護者の意見] 記載ありませんでした。</p> <p>[事業所評価] ・事業所内に「個人情報保護に関する宣言」を掲示させていただいております。職員全員が周知徹底しております。また法人内で個人情報保護やコンプライアンスの研修を随時行っています。</p>
非常時等	⑭	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	0	2	0	<p>[保護者の意見] 記載ありませんでした。</p> <p>[事業所評価] ・殆ど毎月、活動の中で火災や地震等の想定で、できるだけ子どもたちに理解しやすいように絵本や紙芝居を用いて配慮しながら実施しています。また職員間での定期的な避難・防災訓練は行われています。</p>
満足度	⑮	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		子どもは通所を楽しみにしているか	2	0	0	<p>[保護者の意見] 記載ありませんでした。</p> <p>[事業所評価] 今後も子どもたちに「楽しい」「また行きたい」と笑顔があふれるデイサービスを目指し取り組んで行ければと思います。</p>

		チェック項目			意見・事業所評価	
		はい	どちらともいえない	いいえ		
満足度	⑬	事業所の支援に満足しているか	2	0	0	<p>[保護者の意見] 記載ありませんでした。</p>
					<p>[事業所評価] ・子どもたちや保護者の方々に満足していただける事業所であるように、これからも子どもたちを見守り続けていければと思います。 ・また相談・ご意見等ございましたら、いつでもご連絡いただければと思います。</p>	