

放課後等デイサービスさくらっ子 保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計

		チェック項目			意見・事業所評価								
		はい	どちらともいえない	いいえ									
環境・体勢整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	5	0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・人数が多い割に室内のスペースは狭いように感じます。</li> <li>・夏は屋上などを利用するなどして、上手に場所を確保していると思います。</li> <li>・子どもが多い時もあるが、屋上や外に連れて行ってくれたりして気分転換をさせてくれている。</li> </ul> <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋の区切り、広く使えるようにしていますが、子どもの利用が多い日等、狭く感じる時があります。散歩や屋上庭園で遊んだりと広々と遊べるように配慮しております。</li> <li>・分散して過ごせるように、別室に、トランポリンやロープブランコ、ハンモックブランコを設置しています。また、雨の日でも身体を使った遊びができるように発散出来るように工夫しています。</li> <li>・コロナウイルスの影響で例年以上、環境整備に重点をおき、心地良く清潔な空間で利用していただく為、1日2回の清掃・消毒を行っております。</li> </ul>							
			<table border="1"> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>77%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>23%</td></tr> </table>			評価	割合	はい	77%	どちらともいえない	23%		
	評価	割合											
はい	77%												
どちらともいえない	23%												
環境・体勢整備	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	6	0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どものことをよく見て下さっていると思います。今は利用児の少ない日に通っているのが満足ですが、長期休暇などは利用児が増えていて大変そうに感じます。</li> <li>・日によっては職員の人数が充実していると思います。</li> </ul> <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用人数が多い日や個々の対応など職員が少なく感じる時があるのが現状です。</li> <li>・職員の研修やスキルアップも含め、職員の専門性を高め、日々の関わりをより良いものにできるように努めていきたいと思っています。</li> <li>・事業所内研修や当小児リハビリの先生との勉強会も定期的に行い、個々のスキルアップを心がけています。</li> </ul>							
			<table border="1"> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>73%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>27%</td></tr> </table>			評価	割合	はい	73%	どちらともいえない	27%		
	評価	割合											
はい	73%												
どちらともいえない	27%												
環境・体勢整備	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	2	0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・はっきりと目を配った事がないのでわかりません。</li> </ul> <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・車椅子が通りやすいように段差がない造りになっています。またトイレや通路に手すりを設置しております。</li> <li>・すべてがバリアフリー化されているわけではないと思っておりますが、気づいた点がありましたら、ご意見をいただきながら改善に努めていきたいと思っています。</li> </ul>							
			<table border="1"> <tr><th>評価</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>91%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>9%</td></tr> </table>			評価	割合	はい	91%	どちらともいえない	9%		
	評価	割合											
はい	91%												
どちらともいえない	9%												

適切な支援の提供	④	<p>チェック項目</p> <p>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか</p>	はい 21	どちらともいえない 1	いいえ 0	<p>意見・事業所評価</p> <p>[保護者の意見] ・保護者の希望や話をよく聞いて頂けているので、計画書にも生かされていると思う。</p> <p>[事業所評価] ・個々のニーズや課題を分析・保護者の方々の日々のコミュニケーションの中で、一人ひとりの課題を見つけながら計画に反映できるように努めています。 ・出来る限り、子どもたちや保護者の方々の思いに寄り添えるように努めています。</p>												
	<table border="1"> <caption>Item 4 Data</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>21</td> <td>95%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>1</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>		Response	Count	Percentage	はい	21	95%	どちらともいえない	1	5%	いいえ	0	0%				
	Response	Count	Percentage															
	はい	21	95%															
	どちらともいえない	1	5%															
	いいえ	0	0%															
⑤	<p>チェック項目</p> <p>活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか</p>	はい 16	どちらともいえない 6	いいえ 0	<p>意見・事業所評価</p> <p>[保護者の意見] ・記載ありませんでした。</p> <p>[事業所評価] ・平日など似たような遊びになってしまう事が多々あります。職員間で話し合いを行い、活動記録を作成し、同じ活動にならないように取り組みを行っています。 ・行事・イベントがある日に合わせて製作や活動を行っております。 子どもたちは毎回楽しみにしていた活動で、アニマルセラピー・絵本の読み聞かせ、リトミック、書道等ボランティアの方々が来所して積極的に協力していただきましたが、今年はコロナウイルスの影響で3月より自粛され休止中が現状です。</p>													
<table border="1"> <caption>Item 5 Data</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>16</td> <td>73%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>6</td> <td>27%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>		Response	Count	Percentage	はい	16	73%	どちらともいえない	6	27%	いいえ	0	0%					
Response	Count	Percentage																
はい	16	73%																
どちらともいえない	6	27%																
いいえ	0	0%																
⑥	<p>チェック項目</p> <p>託児所や学童の子どもと交流する機会があるか</p>	はい 15	どちらともいえない 6	いいえ 1	<p>意見・事業所評価</p> <p>[保護者の意見] 記載ありませんでした。</p> <p>[事業所評価] ・法人内に託児所があり、コロナに配慮しながらできるだけ交流ができるように努めています。一緒に活動を行う事で、個々の刺激にもなり、楽しく活動を行ってはいますが、今後もイベントや一緒に行える行事などを増やしていければと思っております。</p>													
<table border="1"> <caption>Item 6 Data</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>15</td> <td>68%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>6</td> <td>27%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1</td> <td>5%</td> </tr> </tbody> </table>		Response	Count	Percentage	はい	15	68%	どちらともいえない	6	27%	いいえ	1	5%					
Response	Count	Percentage																
はい	15	68%																
どちらともいえない	6	27%																
いいえ	1	5%																

保護者への説明	⑦	<p>チェック項目</p> <p>支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p>	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価									
		20	1	1	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・変更がある場合等は、お手紙や口頭での説明をしてくれています。</li> </ul> <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用に際し、契約書に添って説明を行っております。</li> <li>・ご不明な点やご質問が保護者の方々から頂いた場合、分かりやすく説明ができるように努めています。</li> <li>・分かりにくい点・ご不明な点がございましたらいつでもお尋ねください。</li> </ul>										
		<table border="1"> <caption>Item 7 Survey Results</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>91%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>えなし</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>				Response	Percentage	はい	91%	いいえ	5%	どちらともいえない	4%	えなし	0%
	Response	Percentage													
	はい	91%													
	いいえ	5%													
	どちらともいえない	4%													
	えなし	0%													
	⑧	<p>チェック項目</p> <p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p>	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価									
	19	2	1	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎の際にやり取りがあるので、出来ていると思います。不足部分はまた別で聞いて頂いたりしています。</li> <li>・とてもよく観て下さって、親が気づいていない子どもの一面を伝えてくれるのが嬉しいです。</li> </ul> <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・学校からの申し送りやデイサービスでの様子等、連絡帳やお迎えの際に伝えられるように心がけています。</li> <li>今後も満足して頂けるように、子どもたちとの信頼関係や保護者の方々に子ども一人ひとりの状況や様子を伝え合い、今後もよりよい支援・サービスが行えるように職員一同になって取り組んでいきたいと思っています。</li> </ul>											
	<table border="1"> <caption>Item 8 Survey Results</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>86%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>えなし</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>				Response	Percentage	はい	86%	いいえ	5%	どちらともいえない	9%	えなし	0%	
Response	Percentage														
はい	86%														
いいえ	5%														
どちらともいえない	9%														
えなし	0%														
⑨	<p>チェック項目</p> <p>保護者に対して育児に関する助言等の支援が行われているか</p>	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価										
	14	7	1	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・とてもそう思います。</li> <li>・相談させていただくことは時々あります。</li> </ul> <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子育てのご相談についてはその都度、対応させていただいております。また送迎時など、ご家庭での様子をお聞きしながら今後の支援や保護者の方々の子育てに対する不安が少しでも和らぐように努めていきたいと思っております。</li> </ul>											
	<table border="1"> <caption>Item 9 Survey Results</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>64%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>32%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>えなし</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>				Response	Percentage	はい	64%	どちらともいえない	32%	いいえ	4%	えなし	0%	
Response	Percentage														
はい	64%														
どちらともいえない	32%														
いいえ	4%														
えなし	0%														

		チェック項目			意見・事業所評価										
		はい	どちらともいえない	いいえ											
保護者への説明	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4	1	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情を出す事ないので(なかった)、どちらともいえないです。</li> <li>・本当によくしてくれるので有難いですし、苦情等ありません。</li> </ul> <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情をお受けした際は、苦情マニュアルに沿って対応をさせて頂くようになっております。今後も保護者の方々や子どもたち一人ひとりに安心して通所して頂けるようなデイサービスを目指し精進していきたいと思っております。</li> </ul>									
			<table border="1"> <caption>Item 10 Survey Results</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>77%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>5%</td> </tr> </tbody> </table>			Response	Percentage	はい	77%	どちらともいえない	18%	いいえ	5%		
	Response	Percentage													
はい	77%														
どちらともいえない	18%														
いいえ	5%														
⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていたか	19	2	1	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳や口頭でお互いに情報が伝えられています。</li> </ul> <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方々に子どもたちの様子など毎回、連絡帳やお迎えの際などにお伝えできるよう心がけております。</li> </ul>										
		<table border="1"> <caption>Item 11 Survey Results</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>86%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>9%</td> </tr> </tbody> </table>			Response	Percentage	はい	86%	どちらともいえない	5%	いいえ	9%			
Response	Percentage														
はい	86%														
どちらともいえない	5%														
いいえ	9%														
⑫	定期的にホームページ等で情報を発信しているか	6	16	0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページを見ていないのでわかりません。</li> <li>・よくわかりません。見たことないです。</li> </ul> <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページはありますが、放課後等ディサービスの情報発信が十分でないのが現状です。今後もホームページ上での定期的な情報発信に取り組んでいきたいと思っております。</li> </ul>										
		<table border="1"> <caption>Item 12 Survey Results</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>27%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>73%</td> </tr> </tbody> </table>			Response	Percentage	はい	27%	どちらともいえない	73%					
Response	Percentage														
はい	27%														
どちらともいえない	73%														

		チェック項目			意見・事業所評価											
		はい	どちらともいえない	いいえ												
保護者への説明	⑬	個人情報に十分注意しているか	18	4	0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・よく分かりません。</li> </ul> <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所内に「個人情報保護に関する宣言」を掲示させて頂いております。職員全員が周知徹底しております。また、法人内で個人情報保護やコンプライアンスの研修を随時行っています。</li> </ul>										
		<table border="1"> <caption>Item 13 Data</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>18</td> <td>82%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>4</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>					Response	Count	Percentage	はい	18	82%	どちらともいえない	4	18%	いいえ
Response	Count	Percentage														
はい	18	82%														
どちらともいえない	4	18%														
いいえ	0	0%														
非常時等	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	12	1	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練状況を知らないのによくわかりません。</li> <li>・気にはなっているが確認したことがない。</li> </ul> <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・殆ど毎月、活動の中で火災や地震等の想定で、できるだけ子どもたちに理解しやすいように絵本や紙芝居を用いて配慮しながら実施しています。また、職員間での定期的な避難・防災訓練も行われています。</li> </ul>										
		<table border="1"> <caption>Item 14 Data</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>9</td> <td>41%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>12</td> <td>55%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1</td> <td>4%</td> </tr> </tbody> </table>					Response	Count	Percentage	はい	9	41%	どちらともいえない	12	55%	いいえ
Response	Count	Percentage														
はい	9	41%														
どちらともいえない	12	55%														
いいえ	1	4%														
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・大好きな支援員さんやお友だちがいるので、とても良いことだと思います。</li> <li>・親子共に満足し、いつも楽しみにしています。</li> </ul> <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがたいご意見ありがとうございます。今後も子どもたちに「楽しい」「また行きたい」と笑顔があふれるディサービスを目指して取り組んでいければと思います。</li> </ul>										
		<table border="1"> <caption>Item 15 Data</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>22</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>					Response	Count	Percentage	はい	22	100%				
Response	Count	Percentage														
はい	22	100%														

		チェック項目			意見・事業所評価							
		はい	どちらともいえない	いいえ								
満足度	⑩	事業所の支援に満足しているか	19	3	0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足している。すごく動く子なのに、怪我をしたりさせたりすることなく帰ってくるので、とても気をつけて接して下さっているのだと思う。</li> <li>・100点満点だと思います。子ども、親のことを本当に良く考えてくれて配慮してくれています。</li> </ul> <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがたいご意見ありがとうございます。子どもたちや保護者の方々に満足して頂ける事業所であるように、これからも子どもたちを見守り続けていければと思います。</li> <li>・またご相談・ご意見等ございましたら、いつでもお声掛けして頂ければと思います。</li> </ul>						
		<table border="1"> <caption>満足度調査結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>86%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>					回答	割合	はい	86%	どちらともいえない	14%
回答	割合											
はい	86%											
どちらともいえない	14%											
いいえ	0%											