

放課後等デイサービスさくらっ子 保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	[保護者の意見] ・記載がありませんでした。
	<p>はい 88% どちらともいえない 12%</p>				[事業所評価] ・部屋の区切り、広く使えるようにしておりますが、子どもの利用が多い日等、狭く感じる時があります。散歩や屋上庭園で遊んだりと広々と遊べるように配慮しております。 ・分散して過ごせるように、別室に、トランポリンやロープブランコ、ハンモックブランコを設置しております。また、雨の日でも身体を使った遊びができるように発散出来るように工夫しております。 ・環境整備に重点をおき、心地良く清潔な空間で利用して頂く為に1日2回の清掃・消毒をおこなっております。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	0	[保護者の意見] ・記載がありませんでした。
	<p>はい 82% どちらともいえない 18%</p>				[事業所評価] ・職員の研修やスキルアップも含め、職員の専門性を高めて日々の関わりをより良いものにできるように努めていきたいと思っております。 ・事業所内研修や当小児リハビリの先生と情報共有して、個々のスキルアップを心がけております。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1	0	[保護者の意見] ・記載がありませんでした。
	<p>はい 94% どちらともいえない 6%</p>				[事業所評価] ・車椅子が通りやすいように段差がない造りになっております。またトイレや通路には手すりを設置しております。 ・バリアフリー化でなにか気づいた点がありましたら、ご意見いただきながら改善に努めていきたいと思っております。

環境・体勢整備

		チェック項目			意見・事業所評価														
		はい	どちらともいえない	いいえ															
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	2	0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・記載がありませんでした。 <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・出来る限り、子どもたちや保護者の方々の思いに寄り添えるように努めております。 ・個々のニーズや課題を分析し、保護者の方々と日々のコミュニケーションの中で、一人ひとりの課題を見つけながら計画に反映できるように努めております。 													
			<table border="1"> <caption>Item 4 Survey Results</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>15</td> <td>88%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>2</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>			Response	Count	Percentage	はい	15	88%	どちらともいえない	2	12%	いいえ	0	0%		
	Response	Count	Percentage																
はい	15	88%																	
どちらともいえない	2	12%																	
いいえ	0	0%																	
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・記載がありませんでした。 <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・行事・イベントがある日に合わせて制作や活動をおこなっております。 ・コロナ禍の影響でボランティアの方が来所してくれる活動は休止しておりましたが、今年の夏から絵本の読み聞かせやリトミック、わらべ歌遊び等で再開し、ご協力いただいております。子どもたちも毎月楽しみにしていて毎回笑顔が見られ、特にわらべ歌遊びはボランティアの方から指導を受けて普段の活動にも取り入れておりますが、子どもたちも覚えていて自由遊びでも楽しんでいる様子が見られます。 														
		<table border="1"> <caption>Item 5 Survey Results</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>16</td> <td>94%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>1</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>			Response	Count	Percentage	はい	16	94%	どちらともいえない	1	6%	いいえ	0	0%			
Response	Count	Percentage																	
はい	16	94%																	
どちらともいえない	1	6%																	
いいえ	0	0%																	
⑥	託児所や学童の子どもと交流する機会があるか	9	7	1	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・記載がありませんでした <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・法人内に託児所があり、交流ができるように努めております。一緒に活動をすることで個々の刺激にもなり、楽しく参加してくれております。今後もイベントや活動と一緒に参加して楽しめる行事や活動を増やしていきたいと思っております。 														
		<table border="1"> <caption>Item 6 Survey Results</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>9</td> <td>53%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>7</td> <td>41%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1</td> <td>6%</td> </tr> </tbody> </table>			Response	Count	Percentage	はい	9	53%	どちらともいえない	7	41%	いいえ	1	6%			
Response	Count	Percentage																	
はい	9	53%																	
どちらともいえない	7	41%																	
いいえ	1	6%																	

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・記載がありませんでした。 <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご利用に際し、契約書に添って説明をおこなっております。 ・ご不明な点や質問が保護者の方々からいただいた場合、分かりやすく説明ができるように努めております。 ・分かりにくい点・ご不明な点がございましたらいつでもお尋ねください。
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2	0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・記載がありませんでした。 <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・学校からの申し送りやデイサービスでの様子等、連絡帳やお迎えの際に伝えられるように心がけております。 ・今後も満足していただけるように、子どもたちとの信頼関係や保護者の方々に子ども一人ひとりの状況や様子を伝え合い、今後もよりよい支援・サービスがおこなえるように職員一同になって取り組んでいきたいと思っております。
⑨	保護者に対して育児に関する助言等の支援が行われているか	13	4	0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・記載がありませんでした。 <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子育てのご相談についてはその都度、対応させていただいております。また送迎時など、ご家庭での様子をお聞きしながら今後の支援や保護者の方々の子育てに対する不安が少しでも和らぐように努めていきたいと思っております。

保護者への説明

保護者への説明	⑩	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4	0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・記載がありませんでした。 <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情をお受けした際は、苦情マニュアルに沿って対応をさせていただくようになっております。 ・今後も保護者の方々や子どもたち一人ひとりに安心して通所していただけるようなデイサービスを目指し精進していきたいと思っております。
	⑪	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていたか	16	1	0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・記載がありませんでした。 <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方々に子どもたちの様子など毎回、連絡帳やお迎えの際などにお伝えできるよう心がけております。また家庭での様子や出来事、学校での様子を聞かせていただいて職員間で情報共有し配慮に努めております。
	⑫	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		定期的にホームページ等で情報を発信しているか	9	8	0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・記載がありませんでした <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後もホームページ上での定期的な情報発信に取り組んでいきたいと思っております。 ・毎月の活動や遊びの様子を写真やコメントを載せて玄関前に大きなパネルを設置して保護者に発信しております。

		チェック項目			意見・事業所評価	
		はい	どちらともいえない	いいえ		
保護者への説明	⑬	個人情報に十分注意をしているか	15	2	0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・記載がありませんでした。 <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業所内に「個人情報保護に関する宣言」を掲示させて頂いており、職員全員が周知徹底をしております。また、法人内で個人情報保護やコンプライアンスの研修を随時おこなっております。
	<p>はい 88%</p> <p>どちらともいえない 12%</p>					
非常時等	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	16	1	0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・記載がありませんでした <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・月初めに毎回訓練をおこなっております。活動の中で火災や地震等の想定で、できるだけ子どもたちに理解しやすいように絵本や紙芝居を用いたり、実際に避難場所までの避難練習をするなど、配慮しながら実施しております。また職員間での定期的な避難・防災訓練もおこなっております。
	<p>はい 94%</p> <p>どちらともいえない 6%</p>					
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・記載がありませんでした <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後も子どもたちや保護者の方々に寄り添うながら「楽しい」「また行きたい」と笑顔があふれるディサービスを目指して取り組んでいければと思っております。
	<p>はい 100%</p>					

満足度	⑩	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		事業所の支援に満足しているか	16	1	0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・記載がありませんでした <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちや保護者の方々に満足して頂ける事業所であるように、これからも子どもたちを見守り続けていければと思っております。 ・またご相談・ご意見等ございましたら、いつでもお声掛けしていただければと思っております。
		<p>どちらともいえない 6%</p> <p>はい 94%</p>				
満足度	⑪	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
満足度	⑫	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価