

児童発達支援デイサービスさくらっ子 保護者向け児童発達支援評価表 集計

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	0	0	[保護者の意見] ・記載がありませんでした。
	<p>はい 100%</p>			[事業所評価] ・利用人数も少ない為、部屋を広く使えています。また散歩や屋上庭園で遊んだりと 広々と遊べるように配慮しております。 ・心地良く清潔な空間で利用していただく為、1日2回の清掃を行っております。	
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	0	0	[保護者の意見] ・記載がありませんでした。
	<p>はい 100%</p>			[事業所評価] ・職員の研修やスキルアップも含め、職員の専門性を高め、日々の関わりをより 良いものにできるように努めていきたいと思ひます。 ・事業所内研修や等小児リハビリの先生と情報共有して、個々のスキルアップを 心がけています。	
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	0	0	[保護者の意見] ・記載がありませんでした。
	<p>はい 100%</p>			[事業所評価] ・車椅子が通りやすいように段差がない造りになっています。またトイレや通路に 手すりを設置しております。 ・バリアフリー化でなにか気づいた点がありましたら、ご意見をいただきながら改善に 努めていきたいと思ひます。	

環境・体勢整備

		チェック項目			意見・事業所評価	
		はい	どちらともいえない	いいえ		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	2	0	0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・記載がありませんでした。</li> </ul> <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個々のニーズや課題を分析し、保護者の方々との日々のコミュニケーションの中で一人ひとりの課題を見つけながら計画に反映できるように努めています。</li> <li>・出来る限り、子どもたちや保護者の方々の思いに寄り添えるように努めています。</li> </ul>
			<p>はい 100%</p>			
			チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	0	0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・記載がありませんでした。</li> </ul> <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・行事・イベントがある日に合わせて制作や活動を行っております。</li> <li>・子どもたちが毎回楽しみにしている活動で、アニマルセラピー・絵本の読み聞かせ、リトミック等のボランティアの方々に来所して積極的に協力して頂いていましたが、現在はコロナ禍の影響で再開はまだ難しい状況です。</li> </ul>
		<p>はい 100%</p>				
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
	⑥	託児所や学童の子どもと交流する機会があるか	2		0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・記載がありませんでした。</li> </ul> <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・法人内に託児所があり、交流ができるように努めています。</li> <li>・日によっては一緒に活動を行う事で個々の刺激にもなり、楽しく活動に参加してくれています。</li> </ul>
		<p>はい 100%</p>				

		チェック項目			意見・事業所評価	
		はい	どちらともいえない	いいえ		
保護者への説明	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	0	0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・記載がありませんでした。</li> </ul> <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用に際し、契約書に添って説明を行っております。</li> <li>・ご不明な点やご質問が保護者の方々からいただいた場合、分かりやすく説明ができるように努めています。</li> <li>・分かりにくい点・ご不明な点がございましたらいつでもお尋ねください。</li> </ul>
		<p>はい 100%</p>				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	0	0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・記載がありませんでした。</li> </ul> <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・デイサービスでの様子等、お迎えの際に伝えられるように心がけています。</li> <li>子どもたちとの信頼関係、保護者の方々に子ども一人ひとりの状況や様子を伝え合い、今後もよりよい支援・サービスが行えるように職員一同になって取り組んでいきたいと思っております。</li> </ul>
		<p>はい 100%</p>				
	⑨	保護者に対して育児に関する助言等の支援が行われているか	2		0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・記載がありませんでした。</li> </ul> <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子育ての相談や関わりについてのご相談についてはその都度、対応をさせていただいております。また、お迎えに来所された際など、ご家庭での様子をお聞きしながら今後の支援や保護者の方々の子育てに対する不安が少しでも和らぐように努めていきたいと思っております。</li> </ul>
		<p>はい 100%</p>				

保護者への説明	⑩	<table border="1"> <thead> <tr> <th>チェック項目</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	0	0	<table border="1"> <thead> <tr> <th>意見・事業所評価</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・記載がありませんでした。</li> </ul> <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情をお受けした際は、苦情マニュアルに沿って対応をさせて頂くようになっております。今後も保護者の方々や子どもたち一人ひとりに安心して通所していただけるようなデイサービスを目指し精進していきたいと思っております。</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	意見・事業所評価	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・記載がありませんでした。</li> </ul> <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情をお受けした際は、苦情マニュアルに沿って対応をさせて頂くようになっております。今後も保護者の方々や子どもたち一人ひとりに安心して通所していただけるようなデイサービスを目指し精進していきたいと思っております。</li> </ul>
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ									
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	0	0									
	意見・事業所評価												
	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・記載がありませんでした。</li> </ul> <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情をお受けした際は、苦情マニュアルに沿って対応をさせて頂くようになっております。今後も保護者の方々や子どもたち一人ひとりに安心して通所していただけるようなデイサービスを目指し精進していきたいと思っております。</li> </ul>												
	⑪	<table border="1"> <thead> <tr> <th>チェック項目</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていたか</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていたか	2	0	0	<table border="1"> <thead> <tr> <th>意見・事業所評価</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・記載がありませんでした。</li> </ul> <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方々に子どもたちの様子など、連絡帳やお迎え際などにお伝えできるように心がけております。また家庭での様子や出来事を聞かせて頂いて職員間で情報共有し配慮に努めています。</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	意見・事業所評価	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・記載がありませんでした。</li> </ul> <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方々に子どもたちの様子など、連絡帳やお迎え際などにお伝えできるように心がけております。また家庭での様子や出来事を聞かせて頂いて職員間で情報共有し配慮に努めています。</li> </ul>
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ									
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていたか	2	0	0									
	意見・事業所評価												
	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・記載がありませんでした。</li> </ul> <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方々に子どもたちの様子など、連絡帳やお迎え際などにお伝えできるように心がけております。また家庭での様子や出来事を聞かせて頂いて職員間で情報共有し配慮に努めています。</li> </ul>												
	⑫	<table border="1"> <thead> <tr> <th>チェック項目</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>定期的にホームページ等で情報を発信しているか</td> <td>2</td> <td></td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	定期的にホームページ等で情報を発信しているか	2		0	<table border="1"> <thead> <tr> <th>意見・事業所評価</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・記載がありませんでした。</li> </ul> <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もホームページ上での定期的な情報発信に取り組んでいきたいと思っております。</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	意見・事業所評価	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・記載がありませんでした。</li> </ul> <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もホームページ上での定期的な情報発信に取り組んでいきたいと思っております。</li> </ul>
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ									
定期的にホームページ等で情報を発信しているか	2		0										
意見・事業所評価													
<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・記載がありませんでした。</li> </ul> <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もホームページ上での定期的な情報発信に取り組んでいきたいと思っております。</li> </ul>													

保護者への説明	⑬	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		個人情報に十分注意をしているか	2	0	0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・記載がありませんでした。</li> </ul> <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所内に「個人情報保護に関する宣言」を掲示させていただいております。職員全員が周知徹底をしております。また法人内で個人情報保護やコンプライアンスの研修を随時行っています。</li> </ul>
非常時等	⑭	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2	0	0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・記載がありませんでした。</li> </ul> <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・月初めに毎回訓練を行っています。活動の中で火災や地震等の想定で、できるだけ子どもたちに理解しやすいように絵本や紙芝居を用いて配慮しながら実施しています。また職員間での定期的な避難・防災訓練は行われています。</li> </ul>
満足度	⑮	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		子どもは通所を楽しみにしているか	2	0	0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・記載がありませんでした。</li> </ul> <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も子どもたちに「楽しい」「また行きたい」と笑顔があふれるデイサービスを目指し取り組んで行ければと思います。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
満足度	⑬	事業所の支援に満足しているか	2	0	0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・記載がありませんでした。</li> </ul>
					<p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちや保護者の方々に満足していただける事業所であるように、これからも子どもたちを見守り続けていければと思います。</li> <li>・また相談・ご意見等ございましたら、いつでもお声掛けして頂ければと思います。</li> </ul>	
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価