

放課後等デイサービスさくらっ子 保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3	0	[保護者の意見] ・夏休みや休日は少し狭いように感じます ・個室的な部屋もあるので良いと思う。
	<p> どちらともいえない 14% はい 86% </p>				[事業所評価] ・部屋の区切り、広く使えるようにしていますが、子どもの利用が多い日等、狭く感じる時があります。散歩や屋上庭園で遊んだりと広々と遊べるように配慮しております。 ・分散して過ごせるように、別室に、トランポリンやロープブランコ、ハンモックブランコを設置しています。また、雨の日でも身体を使った遊びができるように発散出来るように工夫しています。 ・環境整備に重点をおき、心地良く清潔な空間で利用して頂く為、1日2回の清掃・消毒を行っております。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	0	[保護者の意見] ・記載がありませんでした。
	<p> どちらともいえない 5% はい 95% </p>				[事業所評価] ・職員の研修やスキルアップも含め、職員の専門性を高めて日々の関わりをより良いものにできるように努めていきたいと思えます。 ・事業所内研修や当小児リハビリの先生と情報共有して、個々のスキルアップを心がけています。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	1	0	[保護者の意見] ・記載がありませんでした。
	<p> どちらともいえない 5% はい 95% </p>				[事業所評価] ・車いすが通りやすいように段差がないつくりになっています。またトイレや通路に手すりを設置しております。 ・バリアフリー化でなにか気づいた点がありましたら、ご意見いただきながら改善に努めたいと思えます。

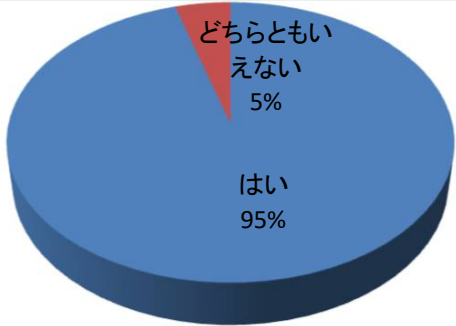
環境・体勢整備

		チェック項目			意見・事業所評価							
		はい	どちらともいえない	いいえ								
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	2	0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> こちらの都合でお休みが続いたり、予定外の日にお願ひしたりしても、いつも快く聞いて下さり、なるべく希望に寄り添っていただけるので本当にありがたいです。 <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> 出来る限り、子どもたちや保護者の方々の思いに寄り添えるように努めています。 個々のニーズや課題を分析し、保護者の方々との日々のコミュニケーションの中で、一人ひとりの課題を見つけながら計画に反映できるように努めています。 						
		<table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>91%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>9%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	91%	どちらともいえない	9%				
	回答	割合										
はい	91%											
どちらともいえない	9%											
適切な支援の提供	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	3	0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> たくさんのことを体験させて頂いています。 <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> 行事・イベントがある日に合わせて制作や活動を行っております。 子どもたちは毎回楽しみにしていた活動で、アニマルセラピー・絵本の読み聞かせ、リトミック、書道等ボランティアの方々が来所して積極的に協力して頂いていましたが、現在はコロナ禍の影響でまだ再開はまだ難しい状況です。 						
		<table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>86%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>14%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	86%	どちらともいえない	14%				
	回答	割合										
はい	86%											
どちらともいえない	14%											
適切な支援の提供	⑥	託児所や学童の子どもと交流する機会があるか	14	8	0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> 記載ありませんでした。 <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> 法人内に託児所があり、コロナに配慮しながらできるだけ交流ができるように努めています。 日によっては一緒に活動を行う事で個々の刺激にもなり、楽しく活動に参加してくれています。 						
		<table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>64%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>36%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	64%	どちらともいえない	36%				
	回答	割合										
はい	64%											
どちらともいえない	36%											

保護者への説明	⑦	<p>チェック項目</p> <p>支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p>	はい 19	どちらともいえない 3	いいえ 0	<p>意見・事業所評価</p> <p>[保護者の意見] ・記載がありませんでした。</p> <p>[事業所評価] ・利用に際し、契約書に添って説明を行っております。 ・ご不明な点やご質問が保護者の方々から頂いた場合、分かりやすく説明ができるように努めています。 ・分かりにくい点・ご不明な点がございましたらいつでもお尋ねください。</p>												
	<table border="1"> <caption>Item 7 Survey Results</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>19</td> <td>86%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>3</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>		Response	Count	Percentage	はい	19	86%	どちらともいえない	3	14%	いいえ	0	0%				
	Response	Count	Percentage															
	はい	19	86%															
	どちらともいえない	3	14%															
	いいえ	0	0%															
	⑧	<p>チェック項目</p> <p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p>	はい 18	どちらともいえない 4	いいえ 0	<p>意見・事業所評価</p> <p>[保護者の意見] ・記載がありませんでした。</p> <p>[事業所評価] ・学校からの申し送りやデイサービスでの様子等、連絡帳やお迎えの際に伝えられるように心がけています。 ・今後も満足して頂けるように、子どもたちとの信頼関係や保護者の方々から子ども一人ひとりの状況や様子を伝え合い、今後もよりよい支援・サービスが行えるように職員一同になって取り組んでいきたいと思っております。</p>												
	<table border="1"> <caption>Item 8 Survey Results</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>18</td> <td>82%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>4</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>		Response	Count	Percentage	はい	18	82%	どちらともいえない	4	18%	いいえ	0	0%				
	Response	Count	Percentage															
はい	18	82%																
どちらともいえない	4	18%																
いいえ	0	0%																
⑨	<p>チェック項目</p> <p>保護者に対して育児に関する助言等の支援が行われているか</p>	はい 19	どちらともいえない 3	いいえ 0	<p>意見・事業所評価</p> <p>[保護者の意見] ・記載がありませんでした。</p> <p>[事業所評価] ・子育てのご相談についてはその都度、対応させていただいております。また送迎時など、ご家庭での様子をお聞きしながら今後の支援や保護者の方々の子育てに対する不安が少しでも和らぐように努めていきたいと思っております。</p>													
<table border="1"> <caption>Item 9 Survey Results</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Count</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>19</td> <td>86%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>3</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>		Response	Count	Percentage	はい	19	86%	どちらともいえない	3	14%	いいえ	0	0%					
Response	Count	Percentage																
はい	19	86%																
どちらともいえない	3	14%																
いいえ	0	0%																

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価							
保護者への説明	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	6	0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> 苦情的な藻のはあまりないのでどちらとも言えない。 <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> 苦情をお受けした際は、苦情マニュアルに沿って対応をさせて頂くようになっております。今後も保護者の方々や子どもたち一人ひとりに安心して通所して頂けるようなデイサービスを目指し精進していきたいと思ひます。 						
		<table border="1"> <tr><th>Category</th><th>Percentage</th></tr> <tr><td>はい</td><td>73%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>27%</td></tr> </table>			Category	Percentage	はい	73%	どちらともいえない	27%		
	Category	Percentage										
はい	73%											
どちらともいえない	27%											
⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていたか	19	3	0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> 記載がありませんでした。 <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> 保護者の方々子どもたちの様子など毎回、連絡帳やお迎えの際などにお伝えできるよう心がけております。また家庭での様子や出来事、学校での様子を聞かせて頂いて職員間で情報共有し配慮に努めています。 							
	<table border="1"> <tr><th>Category</th><th>Percentage</th></tr> <tr><td>はい</td><td>86%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>14%</td></tr> </table>			Category	Percentage	はい	86%	どちらともいえない	14%			
Category	Percentage											
はい	86%											
どちらともいえない	14%											
⑫	定期的にホームページ等で情報を発信しているか	7	15	0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> よくわかりません。見たことがないです。ホームページを開くことがないです。 知らなかった。 あまりホームページまでは見ていない。 見ていないのでわかりません。すみません。 <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> 今後もホームページ上での定期的な情報発信に取り組んでいきたいと思ひます。 							
	<table border="1"> <tr><th>Category</th><th>Percentage</th></tr> <tr><td>はい</td><td>32%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>68%</td></tr> </table>			Category	Percentage	はい	32%	どちらともいえない	68%			
Category	Percentage											
はい	32%											
どちらともいえない	68%											

保護者への説明	⑬	<p>チェック項目</p> <p>個人情報に十分注意をしているか</p>	はい 19	どちらともいえない 3	いいえ 0	<p>意見・事業所評価</p> <p>[保護者の意見] ・記載がありませんでした。</p> <p>[事業所評価] ・事業所内に「個人情報保護に関する宣言」を掲させて頂いております。職員全員が周知徹底しております。また、法人内で個人情報保護やコンプライアンスの研修を随時行っています。</p>
	<p>どちらともいえない 14%</p> <p>はい 86%</p>					
非常時等	⑭	<p>チェック項目</p> <p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか</p>	はい 18	どちらともいえない 3	いいえ 1	<p>意見・事業所評価</p> <p>[保護者の意見] ・課題はあるかもしれないが前向きに取り組まれている。</p> <p>[事業所評価] ・月初めに毎回訓練を行っています。活動の中で火災や地震等の想定で、できるだけ子どもたちに理解しやすいように絵本や紙芝居を用いて配慮しながら実施しています。また職員間での定期的な避難・防災訓練も行われています。</p>
	<p>どちらともいえない 14%</p> <p>いいえ 4%</p> <p>はい 82%</p>					
満足度	⑮	<p>チェック項目</p> <p>子どもは通所を楽しみにしているか</p>	はい 21	どちらともいえない 1	いいえ 0	<p>意見・事業所評価</p> <p>[保護者の意見] ・いつも行くのを楽しみにしています。 ・とても楽しみにしていて可愛がってもらっているのがよくわかります。</p> <p>[事業所評価] ・ありがたいご意見ありがとうございます。今後も子どもたちに「楽しい」「また行きたい」と笑顔があふれるディサービスを目指して取り組んでいければと思います。</p>
	<p>どちらともいえない 5%</p> <p>いいえ 0%</p> <p>はい 95%</p>					

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
満足度	⑬	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	<p>[保護者の意見]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも気に掛けて下さり、とても助かっています。 <p>[事業所評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ありがたいご意見ありがとうございます。子どもたちや保護者の方々に満足して頂ける事業所であるように、これからも子どもたちを見守り続けていければと思います。 ・またご相談・ご意見等ございましたら、いつでもお声掛けして頂ければと思います。
		 <p> はい 95% どちらともいえない 5% いいえ 0% </p>				
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価